



INNOVATECH IT SAS
NIT 900.860.807-0

CERTIFICA

Que el señor(a) **IRMA GLADYS ARDILA REY** identificado(a) con cédula de ciudadanía **No. 21.062.241**, labora en esta compañía con un contrato a término indefinido con las siguientes especificaciones:

Desempeñando las siguientes funciones:

- Liderar la gestión comercial en la presentación de Procesos de contratación para entidades públicas y privadas Así como establecer acciones de mejora en el proceso de servicio al cliente, generando valor agregado para la compañía.
- Presentar informes de seguimiento con relación a su proceso ante la Gerencia.
- Generar opciones comerciales a la Compañía.
- Coordinar con la gerencia la identificación de nuevas oportunidades de negocio en el expediente de clientes existentes y canalizar posibles clientes hacia estas áreas para diversificar y aumentar los clientes y, por consiguiente, las ventas.
- Desarrollar objetivos, estrategias y actividades que conduzcan al cumplimiento de metas establecidos por la gerencia, en el margen de ventas.
- Direccionar el área de gobierno conforme con las estrategias previamente establecidas, para el cumplimiento de metas.
- Tomar decisiones, correspondientes a la mejora continua en pro del cumplimiento de metas.



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co



BPO HAPPIFY®

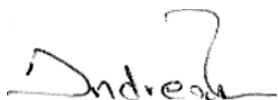
Fecha de ingreso : 16 de septiembre de 2021.
Cargo desempeñado : Directora de negocios de gobierno

Para confirmar la información suministrada en el presente documento, solicitarla a través de los siguientes correos electrónicos:

analista.hseq@innovatechit.com.co lider.ghumana@innovatechit.com.co

La presente certificación se expide en Bogotá D.C. a los 05 días de agosto de 2026

Cordialmente



Andrea Patricia Rodriguez Muñoz

Directora de Capital Humano

INNOVA TECH IT S.A.S.



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co

